



ТОО «SCHICKARD (Шикард)»
Республика Казахстан, город Алматы,
Медеуский район, улица Горная, дом 8,
почтовый индекс 050060.
Телефон: +7 (727) 313-11-13, +7 707 3131113.
Электронная почта: hello@schickard.co

Публичная оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «SCHICKARD (Шикард)», именуемое в дальнейшем «SCHICKARD», предлагает физическим лицам, зарегистрированным в мобильном приложении «SCHICKARD» или на сайте <http://schickard.co> (далее сайт SCHICKARD), именуемым в дальнейшем «Пользователь» воспользоваться сервисом SCHICKARD и приобрести товары/услуги/работы лица, указанного в мобильном приложении «SCHICKARD» или на сайте SCHICKARD, именуемым в дальнейшем «Партнер», далее совместно именуемые «Стороны».

Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой (далее – Пользовательское соглашение), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается осуществление Пользователем конклюдентных действий – осуществление регистрации в мобильном приложении «SCHICKARD» или на сайте SCHICKARD.

Термины и определения:

- Активный Пользователь – Пользователь, оплативший SCHICKARD Подписку с повышенной скидкой, и получивший товары/работы/услуги у Партнера путем сканирования QR-кода, сгенерированного посредством мобильного приложения «SCHICKARD»;
- Подписка с повышенной скидкой – действия, проводимые Сторонами, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, направленные на реализацию товаров/работ/услуг Партнера;
- Платформа SCHICKARD – сайт SCHICKARD, мобильное приложение «SCHICKARD», а также любые иные способы и методы, используемые SCHICKARD для исполнения им своих обязательств по Пользовательскому соглашению;
- Период размещения на Платформе SCHICKARD – период времени, в течение которого SCHICKARD предоставляет Пользователям возможность приобретать товары/работы/услуги у Партнера посредством мобильного приложения «SCHICKARD»;
- Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

- Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

Основные положения:

1. Совершая действия по акцепту Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения.
2. Акцепт Пользовательского соглашения означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Пользовательского соглашения и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Пользовательского соглашения и Приложений к нему (Условий, размещенных на Платформе SCHICKARD). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Пользовательского соглашения, SCHICKARD предлагает Вам отказаться от Акцепта Пользовательского соглашения.
3. Предмет и условия Пользовательского соглашения устанавливаются в соответствующем Приложении к нему (Условия, размещенные на Платформе SCHICKARD). Приложения являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Пользовательскому соглашению, являются условиями Пользовательского соглашения.
4. Полномочия и функции SCHICKARD ограничиваются размещением на Платформе SCHICKARD условий сделки от имени Партнера. Все претензии к товарам/работам/услугам Партнера предъявляются Партнеру. SCHICKARD не несет ответственности за товары/работы/услуги Партнера.
5. SCHICKARD имеет право начислять баллы Пользователям, которые можно использовать (полностью или частично) на Платформе SCHICKARD без предоставления Пользователю права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления такой суммы баллов по истечении срока сгорания, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления баллов.

Использование сервиса SCHICKARD:

6. В случае осуществления покупки Пользователем товаров/работ/услуг Партнера путем сканирования Партнером QR-кода, сгенерированного посредством мобильного приложения «SCHICKARD» и предоставленного Пользователем, Партнер предоставляет Пользователю скидку в размере, указанном на Платформе SCHICKARD.
7. Пользователь имеет право приобрести Подписку с повышенной скидкой сроком действия 30 (тридцать) календарных дней способами, указанными на Платформе SCHICKARD.
8. При накоплении Пользователем баллов достаточных для оплаты Подписки с повышенной скидкой Пользователь автоматически приобретает Подписку с повышенной скидкой сроком действия 30 (тридцать) календарных дней.
9. В случае осуществления Активным Пользователем покупки товаров/работ/услуг Партнера путем сканирования QR-кода Партнером, сгенерированного посредством мобильного приложения «SCHICKARD», Партнер предоставляет Активному Пользователю скидку в размере, указанном на Платформе SCHICKARD.
10. При приобретении Активным Пользователем товаров/работ/услуг Партнера посредством мобильного приложения «SCHICKARD» с использованием баллов скидка предоставляется Партнером в размере использованных Активным Пользователем баллов без предоставления Активному Пользователю права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления суммы баллов.

11. SCHICKARD имеет право заблокировать аккаунт Пользователя и/или аннулировать баллы полностью или частично в следующих случаях:

- нарушения Пользователем законодательства Республики Казахстан, условий, размещенных на Платформе SCHICKARD;
- мошеннических действий, попытках выполнить платеж по украденным данным банковских карт, недобросовестных манипуляций;
- ошибочного начисления баллов, технического сбоя и в иных случаях, когда по мнению SCHICKARD необходима корректировка баллов.

12. Пользователь, приобретая товары/услуги/работы Партнера путем сканирования QR-кода Партнером, сгенерированного посредством мобильного приложения «SCHICKARD», совершает сделку с Партнером.

Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональных данных:

13. Пользователь предоставляет SCHICKARD согласие на Сбор Персональных данных и Обработку Персональных данных, передачу третьим лицам, в том числе Партнеру и согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Платформе SCHICKARD на его электронный адрес, телефон могут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

14. SCHICKARD использует персональные данные Пользователя в том числе:

- для регистрации Пользователя на Платформе SCHICKARD;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- для оценки и анализа работы Платформы SCHICKARD;
- для определения победителей в конкурсах;
- для проведения анализа и измерения приобретения Пользователями Платформы SCHICKARD, а также их поведения внутри Платформы SCHICKARD и т.д.

15. Не считается нарушением предоставление SCHICKARD персональных данных в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с SCHICKARD, для исполнения обязательств перед Пользователем. SCHICKARD вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. SCHICKARD получает информацию об ip-адресе посетителя Платформы SCHICKARD. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

16. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых SCHICKARD персональных данных.

17. Совершая действия по подключению сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации третьими лицами, нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки банковской карты, все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылки сообщения полученного на электронную почту и иной информации.

18. Пользователь дает согласие SCHICKARD на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.

19. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров SCHICKARD посредством SMS, электронной почты, а также пуш уведомлений, телефонных звонков и других способов коммуникации.

20. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее.

Прочие условия:

21. SCHICKARD имеет право в любой момент изменять условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе SCHICKARD. SCHICKARD не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования товара (работы, услуги) Партнера, а также за сетевые атаки или взлом Платформы SCHICKARD (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе ресурсов SCHICKARD вызванные техническими причинами. Пользователь несет ответственность за использование баллов третьими лицами.

22. Партнер обязан информировать Пользователя о возможном риске и об условиях безопасного использования товара (работы, услуги). При этом, если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки или утилизации необходимо соблюдать специальные правила, то Партнер обязан указать их в документации, прилагаемой к товару (работе, услуге), на потребительской таре, этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

23. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Пользовательскому соглашению. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

24. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по Пользовательскому соглашению, разрешаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

25. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Пользовательского соглашения или в связи с ним (в том числе касающиеся его толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности), подлежат окончательному урегулированию в арбитраже при Арбитражной палате «INTELLPART», в соответствии с действующим Регламентом. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Место проведения арбитражного разбирательства - город Алматы. Языком арбитражного разбирательства - будет русский язык. Пользовательское соглашение регулируется нормами материального права Республики Казахстан. Расходы по взысканию возмещает виновная сторона.

26. Стороны пришли к соглашению о том, что Пользовательское соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на Платформе «SCHICKARD», не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

27. Мобильное приложение «SCHICKARD», изображения и тексты, опубликованные на Платформе SCHICKARD защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения SCHICKARD.

28. Данная версия Пользовательского соглашения является текущей и заменяет все предыдущие.

29. В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться к SCHICKARD по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Горная, дом 8,

почтовый индекс 050060. Телефон: +7 (727) 313-11-13, +7 707 3131113. Электронная почта:
Hello@schickard.co